Co-funded by the European Union

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

I. Ορισμός

Μπορούμε να βρούμε διαφορετικούς ορισμούς σχετικά με το τι μπορούμε να θεωρήσουμε βέλτιστη πρακτική, επομένως θα λάβουμε υπόψη μας διάφορα παραδείγματα για να βρούμε καλύτερα τα κριτήριά μας:

Η βέλτιστη πρακτική χαρακτηρίζεται από τη μεγιστοποίηση της λειτουργικής κατάστασης ενός ατόμου, όπως η γνωστική λειτουργία, και είναι θετική και παρακινητική, βοηθώντας τα άτομα να ευδοκιμήσουν σε διαφορετικές πορείες δράσης[1].

Οι βέλτιστες πρακτικές είναι σύνολα μεθόδων και τεχνικών που παράγουν βέλτιστα αποτελέσματα, αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και αναπτύσσουν δομημένες διαδικασίες[2].

Και αυτή η σκέψη στο τέλος του άρθρου του Joe Osburn με τίτλο *«Η έννοια της 'Βέλτιστης Πρακτικής': Μια σύντομη επισκόπηση των σημασιών, του πεδίου εφαρμογής, της χρήσης και των ελλείψεών της»* φαίνεται σχετική για την επιλογή των βέλτιστων πρακτικών.

Ενώ κάποιος θα μπορούσε να πει ότι ο όρος «βέλτιστη» αναφέρεται στο «βέλτιστη από όσο πιστεύουμε αυτήν τη στιγμή», σπάνια χρησιμοποιείται έτσι ο όρος «βέλτιστη πρακτική».

Μια πιο ειλικρινής διατύπωση θα μπορούσε να είναι κάτι σαν «μια πρακτική που θεωρείται από ορισμένους ανθρώπους ή αρχές στον τομέα ως προτιμώμενη αυτή τη στιγμή»[3].

II. Κριτήρια

Οι εταίροι του έργου επέλεξαν βέλτιστες πρακτικές συνεργατών τους ως παραδείγματα που δύναται να ακολουθηθούν για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στη διαδικασία προώθησης στην απασχόληση:

Στόχος: Εντοπισμός εκπαιδευόμενων που χρήζουν υποστήριξης		
Εργασία σε άτυπο περιβάλλον	● Δείξτε ότι ενδιαφέρεστε, ρωτήστε πώς βλέπουν το μέλλον τους, αν έχουν συγκεκριμένα σχέδια για την είσοδό τους στην εργασία, ακούστε προσεκτικά. ● Δείξτε ενσυναίσθηση. Αυτό θα χτίσει εμπιστοσύνη και αίσθημα υποστήριξης.	

[1] *Antonio Granero-Gallegos,Huy P. Phan,Bing H. Ngu: Advancing the study of levels of best practice pre service teacher education students from Spain: Associations with both positive and negative achievement-related experiences:30 Jun 2023: PLOS ONE- Vol. 18, Iss: 6, pp e0287916-e0287916*

[2] *Indeed Editorial Team Updated December 9, 2022*

[3] *Joe Osburn, Guy Caruso, Wolf Wolfensberger: The Concept of "Best Practice": A brief overview of its meanings, scope, uses, and shortcomings: September 2011: International Journal of Disability Development and Education 58(3):213-222 58(3):213-222 DOI:10.1080/1034912X.2011.598387*

This publication has been developed with the financial support from the European Commission in the framework of Erasmus+ programme. The information and views set out in this publication are those of the authors. The European Commission and the Belgian National Agency may not be held responsible for the use, which may be made of the information contained herein.

	● Να είστε έτοιμοι να διηγηθείτε μια συγκεκριμένη περίπτωση μέσω της οποίας μπορείτε να τους παρακινήσετε π.χ. ιστορίες επιτυχίας τρίτων, αυτές οι ιστορίες εμπνέουν αλλαγή.	
Συνεργασία με υπηρεσίες στήριξης απασχόλησης, γραφεία εργασίας, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης κλπ.	● Συζήτηση με τις υπηρεσίες απασχόλησης και τις τοπικές αρχές σχετικά με τις περιφερειακές και τοπικές πολιτικές για την κάλυψη των αναγκών της αγοράς εργασίας σε εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό. ● Ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές που έχουν εισαχθεί στην υλοποίηση της επαγγελματικής κατάρτισης, προκειμένου να βελτιωθεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. ● Δημιουργία συνεργασιών με επιχειρήσεις, ώστε να καθοριστούν οι μακροπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι στόχοι για την παροχή κατάρτισης σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. ● Συζητήστε με εργοδότες τις δυνατότητες συμμετοχής τους στη βελτίωση / συνδιαμόρφωση των προσόντων με εστίαση στις συγκεκριμένες απαιτήσεις των τοπικών επιχειρήσεων. ● Προσέλκυση τοπικών επιχειρήσεων για συμμετοχή στον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού σύμφωνα με τις σύγχρονες τεχνολογικές απαιτήσεις. ● Ενημέρωση τρίτων σχετικά με την εκπλήρωση των κριτηρίων ποιότητας της επαγγελματικής κατάρτισης και τη σύνδεσή της με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. ● Οργάνωση δραστηριοτήτων μάθησης και αξιολόγησης από ομοτίμους.	
Χρήση ερευνών	● Οι έρευνες είναι ένα εξαιρετικό πρώτο βήμα, αλλά αν μιλήσετε με εκπαιδευόμενους, ειδικά με εκείνους που είναι επιφυλακτικοί σχετικά με την εργασιακή τους εμπειρία, θα βρείτε πολύ περισσότερες πληροφορίες. Οι εκπαιδευόμενοι δεν ξέρουν πάντα τι θέλουν, αλλά ως επί το πλείστον έχουν απόψεις και στάσεις. ● Ο ρόλος σου είναι να ανακαλύψεις πώς διαφέρει η συμπεριφορά τους από αυτά που λένε.	
Ενημερωτικές εκδηλώσεις & ενημερωτικό υλικό	● Εξετάστε νέες μορφές για να «σπάσετε» τις παραδοσιακές ενημερωτικές συναντήσεις με παρουσιάσεις προγραμμάτων απασχόλησης και κενών θέσεων εργασίας. ● Βρείτε τοπικές επιχειρήσεις με παρόμοια προσέγγιση και οργανώστε κοινές εκδηλώσεις· ● Διοργάνωση επισκέψεων σε τοπικές επιχειρήσεις και εξοικείωση με συγκεκριμένες θέσεις εργασίας. ● Αν θέλετε όχι μόνο να ενημερώσετε, αλλά και να παροτρύνετε σε δράση και να προκαλέσετε μια αλλαγή στη στάση ή τη συμπεριφορά των μαθητών, χρειάζεστε ένα μήνυμα! Και τα πιο αποτελεσματικά και ισχυρά μηνύματα κωδικοποιούνται στις πραγματικές ιστορίες πραγματικών ανθρώπων. Οπότε: βρείτε καλές παραδείγματα μεταξύ εκείνων που εργάζονται σε τοπικές επιχειρήσεις και ζητήστε τους να μοιραστούν πώς κατάφεραν να βρουν ικανοποίηση και πώς αυτό άλλαξε τη ζωή τους.	
Χρήση κοινωνικών δικτύων & Διαδικτύου	● Δημιουργήστε μια ειδική ομάδα στο Facebook και προσκαλέστε τους να συμμετάσχουν σε αυτήν. Συμπεριλάβετε νέους με επιτυχημένη σταδιοδρομία και επιχειρήσεις. Η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών μεταξύ συνομηλίκων αποτελεί ευκαιρία παρακίνησης των ανενεργών και αποθαρρημένων. ● Μοιραστείτε ιστορίες ανθρώπων που αντιμετώπισαν δυσκολίες, αλλά τις αντιμετώπισαν και βρήκαν την επαγγελματική τους ολοκλήρωση. Είναι ενθαρρυντικές και εμπνέουν για δράση. ●Δημοσιεύετε τακτικά πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες απασχόλησης, εκπαιδεύσεις, πρωτοβουλίες που πιστεύετε ότι θα ήταν ενδιαφέρουσες.	

This publication has been developed with the financial support from the European Commission in the framework of Erasmus+ programme. The information and views set out in this publication are those of the authors. The European Commission and the Belgian National Agency may not be held responsible for the use, which may be made of the information contained herein.

	● Όταν βρίσκεστε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μιλήστε τη γλώσσα που μιλάει η κοινότητα του Facebook. Μιλήστε έτσι ώστε να σας καταλαβαίνουν και να σας ακολουθούν. ● Μια ανάρτηση σχετικά με μια επερχόμενη εκδήλωση δεν θα λάβει «likes» αν απλώς είναι αντιγραφή από κάποια ιστοσελίδα φορέα.	

Στόχος: Υποστήριξη και Ένταξη		
Προετοιμασία σχεδίων για την υποστήριξη των προσδιορισμένων αναγκών των καταρτιζομένων	● Αναλύστε τις πληροφορίες που συλλέχθηκαν, για να ανακαλύψετε μοτίβα, θέματα και σχέσεις. ● Σχεδιάστε συγκεκριμένους στόχους και δραστηριότητες για γενική υποστήριξη και ένταξη (όλων). Εστιάστε στην τόνωση των κοινωνικών δεξιοτήτων, της αυτοπεποίθησης, των ενδιαφερόντων και της προσαρμοστικότητας. ● Διερευνήστε την καταλληλότητα για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα (για μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα). Διερευνήστε την ετοιμότητα για επαγγελματική εργασιακή δραστηριότητα και για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιακών καθηκόντων. Ως αποτέλεσμα, προσπαθήστε να προσφέρετε στους εκπαιδευόμενους συγκεκριμένες, κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να τους παρέχετε την ευκαιρία για πλήρη απασχόληση και επαγγελματική εξέλιξη.	

Στόχος: Παρακολούθηση της διαδικασίας υποστήριξης και ένταξης		
Παρακολούθηση της διαδικασίας υποστήριξης και ένταξης	Προσπαθήστε να διατηρήσετε επαφή με όσους έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την εκπαίδευση και ζητήστε τους να σας ενημερώσουν για: ● την ικανοποίησή τους από την εκπαίδευση ● τη γνώμη τους σχετικά με την αποτελεσματικότητα των δράσεων υποστήριξης και ένταξης ● τους λόγους για την έναρξη/μη έναρξη εργασίας ● τα ζητήματα και τις προκλήσεις στον χώρο εργασίας ● ποια υποστήριξη βρήκαν στον χώρο εργασίας και από ποιον, ποιες αποφάσεις πήραν ● τις προτάσεις τους για τη βελτίωση της διαδικασίας υποστήριξης και ένταξης κ.λπ. Συλλέξτε ιστορίες και συμπεριλάβετε τες σε έντυπο ενημερωτικό υλικό (π.χ, φυλλάδια) ή κοινοποιήστε τες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Χρησιμοποιήστε αυτές τις ιστορίες για να επιφέρετε θετική αλλαγή στις δράσεις υποστήριξης & ένταξης για την απασχόληση των επόμενων εκπαιδευόμενων.	

Στόχος: Προώθηση διαδρομών κατάρτισης		
Προώθηση & Διάδοση	• Ορισμός ομάδας-στόχου εκδηλώσεων ✓ πιθανοί δικαιούχοι ✓ εταιρείες ✓ εκπαιδευτές και δάσκαλοι ✓ καταρτιζόμενοι που πρόσφατα ολοκλήρωσαν την εκπαίδευση τους ✓ υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού	

This publication has been developed with the financial support from the European Commission in the framework of Erasmus+ programme. The information and views set out in this publication are those of the authors. The European Commission and the Belgian National Agency may not be held responsible for the use, which may be made of the information contained herein.

	• Πρόταση ημερήσιας διάταξης εκδήλωσης: ✓ Θεσμικοί Χαιρετισμοί ✓ Ευκαιρίες Κατάρτισης ✓ Περιγραφή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος και των αποτελεσμάτων του ✓ Οφέλη πρακτικής άσκησης – μαθητείας κλπ. Αξιοποίηση της Το κλείσιμο της Εκδήλωσης με ένα απεριτίφ είναι μια ωραία ευκαιρία για την προώθηση της δικτύωσης και της ανταλλαγής εμπειριών μεταξύ των συμμετεχόντων.	
Στόχος: Επιτυχία κατά την περίοδο της Πρακτικής Άσκησης		
Προγραμματισμένη συνεδρία καθοδήγησης κατά τη διάρκεια της περιόδου πρακτικής άσκησης	• Συμφωνητικό πρακτικής άσκησης 3 μερών: ΚΔΒΜ, Επιχείρηση, Καταρτιζόμενος • Συνήθως, οι περίοδοι πρακτικής άσκησης αποτελούνται από αρκετούς μήνες, κατά τους οποίους ο εκπαιδευόμενος εργάζεται 5 ημέρες την εβδομάδα στην εταιρεία που του έχει ανατεθεί και μετά το τέλος της πρακτικής άσκησης, ο εκπαιδευόμενος επιστρέφει στο ΚΔΒΜ για ανατροφοδότηση σχετικά με την πρακτική άσκηση. Η βέλτιστη πρακτική που προσδιορίστηκε, είναι να συμπεριληφθεί στη συμφωνία μία ημέρα την εβδομάδα κατά την οποία ο εκπαιδευόμενος μπορεί να επισκέπτεται το ΚΔΒΜ για ανατροφοδότηση της πρακτικής άσκησης με την ομάδα και τον εκπαιδευτή εργασίας (έτσι η πρακτική άσκηση είναι 4 ημέρες την εβδομάδα στην εταιρεία + μία ημέρα στο ΚΔΒΜ). Αυτό επιτρέπει την καλύτερη εργασία στην εταιρεία, τη διόρθωση πιθανών προβλημάτων που εντοπίζει κ.λπ. Το ΚΔΒΜ που πρότεινε αυτήν τη λύση διοργανώνει αυτήν την εβδομαδιαία συνεδρία την Παρασκευή και αποτελείται από μια ολόκληρη ημέρα αφιερωμένη στην ανατροφοδότηση και την προετοιμασία για την πρακτική άσκηση της επόμενης εβδομάδας: 1. κύκλος ομαδικών συνεδριών 2 ωρών όπου όλοι οι συμμετέχοντες μιλάνε για την εβδομάδα τους, την εργασιακή τους εμπειρία, σημεία που χρήζουν βελτίωση κλπ. 2. ατομικές συνεδρίες 20 λεπτών με τον μέντορα 3. ατομική χρήση Η/Υ, ώστε οι συμμετέχοντες να επεξεργαστούν το βιογραφικό τους σημείωμα και την συνοδευτική επιστολή τους Κατά τη διαδικασία οι εκπαιδευτές, μέντορες και επόπτες θα είναι διαθέσιμοι και συμπληρωματική υποστήριξη.	

Στόχος: Αποτελεσματική υποστήριξη κατά τη διάρκειας της κατάρτισης		
Προγραμματίστε συναντήσεις για να διασφαλίσετε συνεχή Συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκομένων	• Συνεχής συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκομένων (εκπαιδευτών, μεντόρων, συμβούλων κ.α.) • Εξατομικευμένη παρακολούθηση θετικές εκροές • Προγραμματισμός τακτικών συναντήσεων (ανά δύο εβδομάδες) Η συνεχής συνεργασία και η ανταλλαγή πληροφοριών επιτρέπουν τη βελτίωση της διαδικασίας ένταξης.	

This publication has been developed with the financial support from the European Commission in the framework of Erasmus+ programme. The information and views set out in this publication are those of the authors. The European Commission and the Belgian National Agency may not be held responsible for the use, which may be made of the information contained herein.

Στόχος: Επιτυχία στην πρακτική άσκηση ή την τοποθέτηση σε θέση εργασίας		
Σωστή αντιστοίχιση	Είναι θεμελιώδες να διεξάγεται η σωστή αντιστοίχιση μεταξύ των εταιρειών και των χρηστών υπηρεσιών, ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να προσδιοριστούν λεπτομερώς και εγκαίρως τόσο οι απαιτήσεις των επιχειρήσεων όσο και τα χαρακτηριστικά των καταρτιζομένων. Ενδεικτικά δεδομένα επιχειρήσεων: - διεύθυνση έδρας - διεύθυνση του λειτουργικού υποκαταστήματος - τομέας - όνομα του ιδιοκτήτη της εταιρείας - όνομα του υπευθύνου της πρακτικής άσκησης - ωράριο εργασίας - επαγγελματικά προφίλ που αναζητούν - εργασία σε βάρδιες - αριθμός ανδρών/γυναικών εργαζομένων (ισότητα ευκαιριών) - διαθεσιμότητα απασχόλησης ατόμων με αναπηρίες (ίσες ευκαιρίες) -αριθμός αλλοδαπών εργαζομένων (αποδοχή διαφορετικών πολιτισμών) - υπηρεσίες πρόνοιας (ναι/όχι) Όλες αυτές οι λεπτομέρειες μας δίνουν πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα της εταιρείας. Ενδεικτικά δεδομένα καταρτιζομένων: - προσωπικά στοιχεία - επαγγελματικές ικανότητες - οριζόντιες ικανότητες - φυσική κατάσταση - αδυναμίες - άδεια οδήγησης ναι/όχι - διαθεσιμότητα για μετακινήσεις εκτός χώρου εργασίας - διαθεσιμότητα για εργασία σε βάρδιες - ειδικές ανάγκες κατά τις ώρες εργασίας - μαθησιακές δυσκολίες ή άλλες αναπηρίες Όλες αυτές οι λεπτομέρειες θα βοηθήσουν στον εντοπισμό της κατάλληλης επιχείρησης για την πρακτική άσκηση.	

This publication has been developed with the financial support from the European Commission in the framework of Erasmus+ programme. The information and views set out in this publication are those of the authors. The European Commission and the Belgian National Agency may not be held responsible for the use, which may be made of the information contained herein.